Ouderlijk toezicht op internetgebruik (deel

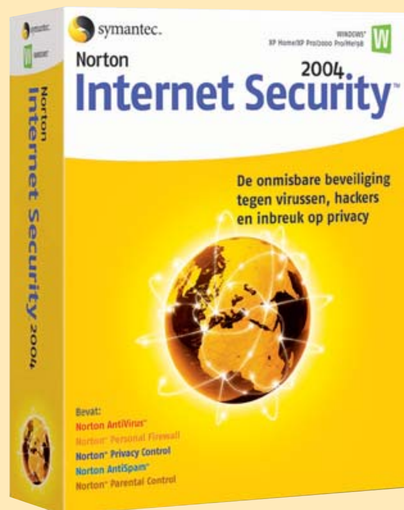
Norton Internet Secu

Wil je jezelf en je kinderen afschermen tegen de ruwe kantjes van het internet, dan stapelen de tools zich al snel op: antispam, antivirus, inhoudsfilter, privacybeveiliger, pop-upblokker, firewall, chatmonitor, ... Tenzij je er natuurlijk één grote veiligheidssuite op loslaat, die alles netjes integreert. Zoals Norton Internet Security 2004...

Wie de illusie koestert dat het net een kindvriendelijke omgeving is, moet hoogdringend zélf even aan de surf – dan merkt hij wel dat ook deze virtuele wereld z'n eigen soort bedreigingen kent. Precies om de talloze surfende families daartegen te behoeden, hebben enkele producenten een heuse beveiligingssuite op de markt gebracht. Via één enkele, gebruiksvriendelijke installatie kan de pater familias daarmee snel de belangrijkste bedreigingen de pas afsnijden.

In deze workshop stellen wij je de gloednieuwe beveiligingssuite **Norton Internet Security 2004** voor, waarbij we ons concentreren op de opties die het ouderlijk toezicht op het internetgebruik stroomlijnen. Natuurlijk is deze Norton-suite niet de enige op de markt – Network Associates [**http://us.mcafee.com**] en Trend Micro [**www.trendmicro.com**] bijvoorbeeld hebben een gelijkaardig product ontwikkeld. Wij kozen echter Norton omdat dit pakket volgens ons het best efficiëntie aan gebruiksgemak weet te paren. Je kan een gratis proefversie voor Windows 98 of hoger downloaden op [**www.symantec.com**] (werkt gedurende 15 dagen) – deze downloadoptie bleek jammer genoeg (tijdelijk?) niet actief op [**www.symantec.nl**]. Wel kan je op dit adres terecht voor een Nederlandstalige versie van het pakket aan € 79,95. In deze workshop bespreken we de gratis Engelstalige proefversie, die voor het overige zo goed als identiek is aan de vertaalde variant.

De installatie van het pakket heeft wel wat voeten in de aarde, want er moeten een rist componenten een plaatsje op je pc krijgen. Norton Internet Security 2004 bevat meer bepaald de volgende producten: Antivirus, Personal Firewall, Anti-Spam, Privacy Control en Parental Control. We gaan er echter van uit dat je alle onderdelen mee hebt laten installeren, en dat je voor de rest tijdens de installatie de opties hebt geactiveerd die het pakket standaard voorstelt, of die jou het veiligst leken. Maak je overigens niet te veel zorgen om de installatie, want zo goed als alle opties laten zich ook achteraf nog bijspijkeren. En dat is precies wat we nu gaan doen...



In deze workshop maken we gebruik van Norton Internet Security 2004.

Stap 1
Accounts: Windows

We gaan ervan uit dat je het pakket op drie niveaus wil beveiligen: erg laagdrempelig voor jezelf, iets strenger naar je tienerkinderen toe, en stevig vergrendeld voor je nóg jongere spruiten. Dat houdt meteen in dat je het pakket duidelijk moet kunnen maken wie er nu precies is aangemeld, en als je denkt dat zoiets naar accountbeheer ruikt, dan sla je de spijker op de kop! Dat hoeft overigens helemaal niet zo ingewikkeld te zijn, want Norton Internet Security kan overweg met de gebruikersaccounts die je binnen Windows hebt aangemaakt. In dat geval maak je voor jezelf alvast een account met beheer-



Gebruikersaccounts in Windows XP.



Kies het gepaste beveiligingsniveau.

2)

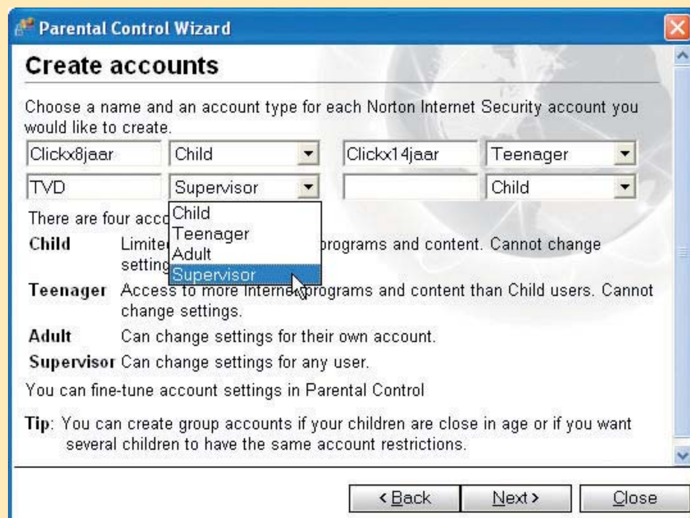
rity 2004

dersrechten aan (administrator), en geef je de andere gezinsleden – en zeker je kinderen – een account met beperkte rechten. Wil je hier meer over weten, blader dan even door onze vorige Clickx-nummers, waar accountbeheer (onder Windows XP) uitgebreid aan bod kwam.

Heb je inderdaad de nodige accounts in Windows gecreëerd, open dan de centrale module van Norton Internet Security. Dat kan via een dubbelklik op het bewuste icoontje in je taakbalk, of via de overeenkomstige link bij Alle Programma's. Links in de module klik je dan Norton Internet Security open, en selecteer je User Accounts. Rechts klik je nu de Parental Control Wizard aan, en even later kies je Use existing Windows accounts. Via een druk op Next beland je dan in een venster waar je het gewenste beveiligingsniveau voor elk account kan instellen: voor jezelf is dat Supervisor, voor andere volwassenen kies je Adult, en naargelang de leeftijdsgroep selecteer je Teenager of Child voor de andere accounts. Druk nogmaals op Next, en vervolgens op Finish: de accounts zijn hiermee ingesteld! Met welke account Norton Internet Security opstart, hangt dus af van het account waarmee de gebruiker zich bij Windows heeft aangemeld.

Stap 2
Accounts: Internet Security

Werk je om een of andere reden liever niet met Windows-accounts, dan kan het ook anders. Roep opnieuw de Parental Control Wizard op (zie stap 1), maar kies dit keer Create Norton Internet Security accounts, en druk op Next. In een eerste fase creëer je je eigen Supervisor-account, voorzien van een stevig wachtwoord. In een volgende stap kan je dan de andere accounts creëren, waarna je alweer op Next drukt. Maak je ook Child-accounts aan, dan doe je er goed aan ook alle (eventuele) Adult- en Teenager-accounts



Norton's eigen accountbeheer.



van een – verschillend – wachtwoord te voorzien. Op het einde van de procedure selecteer je dan hetzij een Child-account, hetzij het account Not logged on als het standaardaccount waarmee Norton Internet Security hoort op te starten. Op die manier voorkom je dat het pakket ongewild met een al te permissief account opstart. Een gebruiker die meer rechten wil, hoeft na aanmelding bij Windows de module van Norton Internet Security maar te openen, en bij User Accounts de standaardaccount af te melden (Log off), waarna hij zichzelf kan aanmelden (Log on). Op voorwaarde natuurlijk dat hij over het juiste wachtwoord voor dat account beschikt...

Stap 3
Beveiligingsniveaus

Status & Settings	Security	On
Statistics	Personal Firewall	Off
Subscription Status	Intrusion Detection	On
User Accounts	Norton AntiVirus	Attention

Globale instellingen.

Je hebt je wellicht al afgevraagd met welke beveiligingen de verschillende accounttypes (child, teenager, adult, supervisor) standaard zijn uitgerust, én hoe je die naar eigen inzicht kan aanpassen. Daarvoor moet je opnieuw de module openen, weliswaar met Supervisor-rechten. Open vervolgens de rubriek Norton Internet Security, en kies Status & Settings. In het hoofdvenster kan je nu de status van de verschillende pakketonderdelen aflezen. Die zijn opgesplitst in twee delen: de bovenste helft bevat de items die zich enkel globaal laten in- en uitschakelen. Anders gezegd: klik je een van deze items aan (Security, Personal Firewall, Intrusion Detection en Norton AntiVirus) en druk je rechts de knop Turn Off / On in, dan geldt dat meteen voor elk account. De items uit de onderste helft kan je via het pijltje naast Settings for gelukkig wél per account instellen. Je selecteert daarvoor eerst het gewenste account, waarna je achtereenvolgens de verschillende items kan

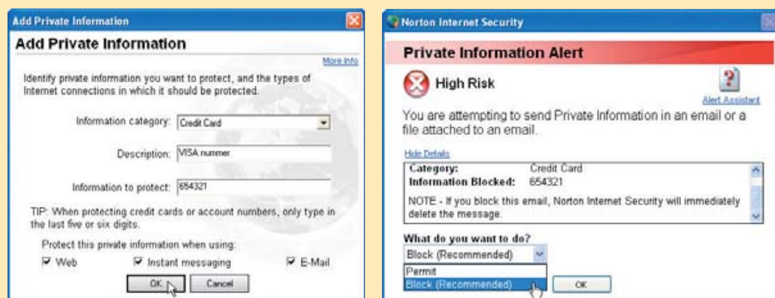


Specifieke instellingen per account.

aanklikken: Privacy Control, Ad Blocking, Norton AntiSpam en Parental Control. Telkens je zo'n item aanklikt, kan je rechts de knop Turn Off (of Turn On) indrukken. De status van het item past zich meteen aan. Van enige fijnafstelling is op deze manier natuurlijk weinig sprake. Maar het kan ook anders: druk maar even de knop Configure in (in plaats van Turn Off / On). Je komt dan in een configuratievenster terecht dat er afhankelijk van het geselecteerde item anders uitziet. We overlopen dadelijk de belangrijkste mogelijkheden. Maar let op: het gewenste account moet je ook binnen zo'n venster telkens nogmaals selecteren!

Stap 4
Privacy Control

We beginnen onze (selectieve) verkenningstocht bij het configuratiescherm van Privacy Control, het onderdeel dat instaat voor de bescherming van je privacy, en meer bepaald een oogje in het zeil houdt op gegevens die je pc verlaten, richting internet... Druk alvast de knop Private Information in. Er verschijnt een nieuw venster waar je via Add allerlei soorten vertrouwelijke gegevens (zoals kredietkaartnummers, adressen, telefoonnummers en wachtwoorden) kan toevoegen die het pakket voortaan binnenshuis moet houden. Standaard wordt overigens niet alleen het webkanaal gemonitord, maar net zo goed uitgaande e-mails en IM-berichtjes.
Terug nu naar het hoofdvenster van het configuratiescherm. Daar tref je ook nog een schuifbalk aan waarmee je kan instellen hoe het pakket op bepaalde mogelijke inbreuken tegen de privacy moet reageren. Zet je die bijvoorbeeld op High, dan wordt het verzenden van vertrouwelijke gegevens (zoals je die hierboven hebt ingevoerd) sowieso onmogelijk gemaakt en krijg je bij elke cookie de vraag of



Vertrouwelijke gegevens gaan niet langer de deur uit!

je dat wel wil toelaten. De knop Custom Level laat nog fijnere instellingen toe, en met de knop Default Level keer je in één klap terug naar de standaardinstellingen.

Stap 5
Ad blocking

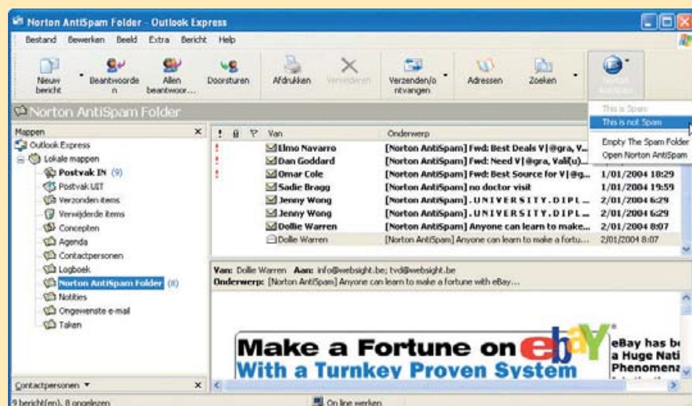


Geen ongewenste reclame meer.

Misschien lig je als ouder niet echt wakker van al die banneradvertenties die op je kind afkomen, maar vergeet niet dat daar heel wat dubieuze exemplaren kunnen tussen zitten... Hoe dan ook, het basisconfiguratiescherm voor Ad blocking is erg eenvoudig: je hoeft enkel aan te stippen of je banneradvertenties en pop-upvensters wenst toe te laten. Via de knop Ad Trashcan kan je zelfs een geopende *banner* vanuit je browser naar een venster slepen, zodat die advertentie voortaan automatisch zal geweerd worden. Wil je die blokkade nadien toch weer opheffen, dan kan dat via de knop Advanced. Je krijgt dan een ingebouwde lijst met adressen van advertentiebanners te zien. Je hoeft dan maar zo'n adres te selecteren, en via de knop Modify kan je nu de status van zo'n banner instellen op Permit of Block, of het adres met de knop Remove zelfs geheel uit de lijst verwijderen.

Stap 6
Norton AntiSpam

Ongewenste e-mail is niet alleen vervelend voor volwassenen. Zulke berichten bevatten dikwijls ongepaste inhoud voor kinderen, en dus mag een antispamfilter niet op het appèl ontbreken. Die integreert zich trouwens netjes in Outlook (Express): er komt een speciale Norton AntiSpam-knop bij en berichtjes die als spam werden geïdentificeerd, komen terecht in een aparte Norton AntiSpam Folder. Verkeerd beoordeelde mail kan je via de knop alsnog correct laten identificeren: een goed idee overigens, want de spamfilter leert ook van z'n fouten. Zit de filter er te vaak naast, dan kan je de gevoeligheid instellen via een schuifbalk op het tabblad General in het configuratiescherm van Norton AntiSpam. De tabbladen Al-

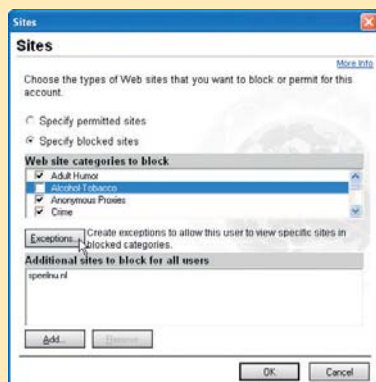


Ram die spam!

LOWED LIST en BLOCKED LIST spreken voor zich: hier kan je e-mailadressen toevoegen van afzenders waar je steeds / nooit mail van wil ontvangen. Aanpassingen zijn natuurlijk altijd mogelijk via de knoppen ADD, EDIT en DELETE. Op het tabblad SPAM RULES tenslotte kan je (via de knop NEW) ook nog eigen spamregels toevoegen: op die manier kan je voorkomen dat berichten die bepaalde woorden bevatten nog tot in de mailmappen (van je kinderen) geraken.

Stap 7
Parental Control

Het onderste item uit de statusmodule is heel specifiek gericht op ouderlijk toezicht, en laat je meer bepaald toe te voorkomen dat allerlei vormen van ongeschikte inhoud via het net je kinderen bereiken. Parental Control kan drie verschillende kanalen blokkeren: sites, *nieuwsgroepen* en internetprogramma's, en elk van deze kanalen kan je via een aparte knop nauwkeurig afbakenen. Beginnen we bij SITES, waar je websites uit een dertigtal categorieën (zoals Violence, Weapons en Sex/Nudity) kan laten blokkeren. Je krijgt weliswaar niet te zien welke sites er standaard in die lijsten zijn opgenomen, maar via de knoppen ADD en EXCEPTIONS kan je nog altijd eigen accenten leggen. Je kan dus ook zelf verboden sites toevoegen, of alsnog je fiat geven aan bepaalde sites die blijkbaar al in de lijst staken. Ongeveer hetzelfde scenario treffen we aan bij NEWSGROUPS. Het standaardlijstje met afgekeurde nieuwsgroepen is weliswaar erg klein, maar ook hier kan je dus zelf nieuwsgroepen toevoegen of indien nodig op de uitzonderingslijst zetten. Norton Internet Security gaat er wel van uit dat je zowel bij sites als bij nieuwsgroepen de standaardoptie SPECIFY BLOCKED SITES / NEWSGROUPS aangestipt laat. Kies je namelijk voor SPECIFY PERMITTED SITES / NEWSGROUPS, dan worden alle sites en nieuwsgroepen verboden, behalve degene die je zelf expliciet in de lijst opneemt! Het derde kanaal tenslotte is PROGRAMS, en ook die heeft de beveiligingssuite zelf al in een aantal categorieën ingedeeld. Wil je bijvoorbeeld het gebruik van Messenger aan banden leggen, dan hoef je maar het vinkje naast de optie INSTANT MESSAGING te verwijderen. Is je kind net iets té verknocht aan on line gamen, dan zet je er meteen de knip op door het vinkje naast NETWORKED GAMES weg te halen, enzovoort. Wil je precies weten welke soort programma's bij welke rubriek horen, dan vertelt de link MORE INFO je dat wel.
Toch even opletten: je voorkomt hiermee niet dat je kind de gewraakte toepassing opstart; je verhindert enkel dat het met zo'n programma een internetconnectie opzet.

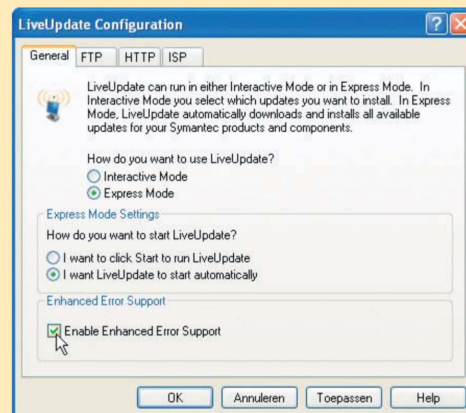


Ouderlijk toezicht langs drie kanalen.

Stap 8
Globale modules

Onze verkenningstocht door Norton Internet Security is natuurlijk nog niet afgelopen. Integendeel, de Norton Personal Firewall en Norton Antivirus zijn zelfs de hoofdmoten van deze beveiligingssuite. We laten deze onderdelen hier echter onbesproken, omdat je ze niet specifiek voor verschillende gebruikers – lees: je kinderen - kan instellen. Een gedeeltelijke uitzondering hierop is PERSONAL FIREWALL, waarbij je via een schuifbalk op het tabblad FIREWALL in het configuratiescherm het beveiligingsniveau wel op elke gebruiker kan afstemmen (low, medium of high). Alle andere aspecten van deze *firewall* kan je dan weer enkel globaal, dus voor alle gebruikers, instellen. Wij hebben echter ervaren dat de standaardinstellingen van deze beveiligingsmodules in de meeste gevallen volstaan om de gebruiker een redelijke mate van veiligheid te garanderen. Toch nog dit: de goede werking van heel wat modules uit deze suite staat of valt met de updatefrequentie van het pakket. En hier maakt Norton Internet Security het je wel echt gemakkelijk: dankzij de knop LIVEUPDATE kan je het pakket zo instellen dat alle updates geheel automatisch gebeuren. Dat doe je via de knop CONFIGURE, waarna je op het tabblad GENERAL de optie EXPRESS MODE aanstipt, en vervolgens kiest voor I WANT LIVEUPDATE TO START AUTOMATICALLY. Een instelling die we vooral (de minder gedisciplineerde) gebruikers van een breedbandverbinding kunnen aanbevelen...

— Toon Van Daele —



Lekker achterover leunen dankzij LiveUpdate.

VAKTAAL

Banner: Een aanklikbaar rechthoekig reclamepaneel op een website, dat de surfer doorverbindt naar de site van het product waarvoor reclame wordt gemaakt.

Firewall: Een veiligheidsvoorziening die de gegevenuitwisseling in het oog houdt. Wie zich op het internet begeeft, kan zich op die manier beschermen tegen personen die zonder toestemming zijn systeem willen binnendringen.

Nieuwsgroepen: Nieuwsgroepen kan je vergelijken met (virtuele) prikborden die berichten verzamelen rond bepaalde thema's. Op het internet vind je tienduizenden nieuwsgroepen waar je berichten kan lezen en zelf naar kan versturen.